Утверждено

приказом Министерства труда

и социального развития

Кыргызской Республики

от «7» октября 2019 г. №121

**Исполнение Плана мероприятий**

**по противодействию коррупции на 2019-2021 годы Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики**

**на декабрь 2020 года**

| **№**  | **Задачи** | **Меры/Действия** | **Срок реализации** | **Ожидаемые результаты/индикаторы** | **Ответственный исполнитель/****соисполнители** | **Исполнение** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Глава 1. Антикоррупционная политика** |  |
|  | Реализациягражданских инициатив, направленных на разработку и реализацию антикоррупционной политики | 1. Обеспечить широкое и открытое участие гражданского общества в разработке проектов нормативных правовых актов, стратегий и программ в сфере социального развития, разработанных в целях устранения коррупционных рисков.2. Проводить регулярные общественные слушания/обсуждения НПА | Постоянно | Увеличено количество проектов НПА прошедших общественные обсуждения путем проведения круглых столов, семинаров, обучений, пресс-конференций, совместных заседаний и направленных Общественному совету министерства в целях предупреждения коррупционных элементов. Все разрабатываемые проекты НПА в сфере социального развития размещены на открытых интернет-сервисах и официальных сайтах Правительства и министерства.  | УПОМСУРСУ ЛОВЗ ПГУПСД и ГВУСЗУТОГП | 4. Проект постановления Правительства Кыргызской Республики «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики в социальной сфере»;5. Проект постановления Правительства Кыргызской Республики «О временной ежемесячной компенсации малообеспеченным семьям, получающим ежемесячное пособие нуждающимся гражданам (семьям), имеющим детей до 16 лет – «уй-булого комок», в условиях последствий режима чрезвычайной ситуации/чрезвычайного положения и ограничительных мер, введенных в связи с распространением короновирусной инфекции COVID-19»;6. Проект постановления Правительства Кыргызской Республики «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики» в части упрощения процедур предоставления цифровых государственных услуг посредством межведомственного электронного взаимодействия (пособия по беременности и родам и ритуального пособия);7. Проект постановления Правительства Кыргызской Республики «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 3 июня 2014 года № 303», предусматривающий приведение в соответствие с действующими НПА, которые размещены также сайте Единого портала общественного обсуждения проектов НПА КР. |
|  | Реформирование законодательства о доступе к информации в соответствии с международными стандартами | 1. Провести информационные кампании для населения по вопросам соблюдения права на доступ к информации и о механизмах реализации этого права в сфере предоставления социальных услуг.
 | Постоянно | Периодическая публикация на сайте министерства информации по предоставляемым социальным услугам.Увеличено количество исполненных запросов населения о предоставлении информации.  | Пресс-секретарьСП |  Министерство идет к цифровизации своей деятельности и упрощает гражданам доступ к государственным услугам, о чем постоянно информирует население.  1. На сегодняшний день запущен интерактивный портал «Занятость» (www.zanyatost.kg), где предоставляется информация о вакансиях, оказываемые государственные услуги в сфере содействия занятости, а также проводимые министерством мероприятия и новости. 2. В целях совершенствования процедуры усыновления детей, оставшихся без попечения родителей Министерством разработан «Портал предоставления услуг по усыновлению», который размещен на сайте Министерства. |
| 2.Провести инвентаризацию документов, доступ к которым ограничен (в том числе под грифом «Для служебного пользования») | Постоянно | Проведена инвентаризация  | ОДО и АПСП | По итогам инвентаризация документов, доступ к которым ограничен, в 2020 году были подготовлены с грифом ДСП ряд пошаговых мероприятий и разработан проект распоряжения Правительства Кыргызской Республики «О репатриации несовершеннолетних детей граждан Кыргызской Республики, содержащихся в пенитенциарных учреждениях Республики Ирак». Также ежеквартально под грифом «ДСП» министерством в МИД КР направляются сведения о детях, переданных на усыновление иностранным гражданам в целях обеспечения своевременной постановки на консульский учет дипломатическими представительствами или консульскими учреждениями КР детей, усыновленных иностранными гражданами; По мере проведения репатриации детей, граждан КР из других стран, в территориальные подразделения направляется запрос с грифом ДСП ввиду сбора персональных данных о родственниках детей, оставшихся без попечения родителей.В АПКР под грифом ДСП направлены проекты постановлений ПКР «Об установлении коэфициентов доплаты к должностному окладу и иным социальным выплатам населению, проживающему и работающему на отдельных приграничных территориях Кыргызской Республики, имеющих особый статус и «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики в сфере оплаты труда государственных служащих». |
| 3. Внести предложения по снятию таких грифов с документов, необходимость ограничения доступа к которым отсутствует или неактуальна. | По итогам инвентаризации | Увеличено количество документов, с которых снят гриф ограничения доступа | ОДО и АП | Ввиду того, что все вышеперечисленные вопросы носят актуальный характер, снятие грифа преждевременно.  |
|  | Совершенствование НПА министерства  | 1.Провести инвентаризацию нормативных правовых актов министерства на предмет исключения коррупционных рисков, устранения противоречий и приведения их в соответствие с законодательством Кыргызской Республики. | Постоянно | На постоянной основе проводится инвентаризация НПА министерства  | УПОМССП | В министерстве на постоянной основе осуществляет свою деятельность рабочая группа по инвентаризации нормативных правовых актов Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики, образованная приказом от 4 марта 2019 года №36;В целях совершенствования некоторых НПА министерства вносятся изменения и дополнения:Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 декабря 2019 года № 703 утверждено «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья комнатными инвалидными креслами-колясками от 25 июля 2003 года № 469» и Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 6 февраля 2020 года № 67 утверждено «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке предоставления путевок на санаторно-курортное лечение лицам с ограниченными возможностями здоровья от 9 августа 2011 года № 457».В целях оказания своевременной социальной поддержки социально уязвимым слоям населения и обеспечения социальной стабильности в условиях введения режима чрезвычайной ситуации/чрезвычайного положения Министерством разработан проект постановления ПКР «О внесении изменений в некоторые решения ПКР в социальной сфере и гуманитарной помощи» и направлено на рассмотрение АПКР (от 25.06.2020 г. № 05-4/4478).Был подготовлен проект Дорожной Карты по оптимизации системы оценки инвалидности и реабилитации ЛОВЗ на 2019-2023гг. Данный документ представляет собой спектр направлений, дальнейшего развития системы оценки инвалидности и реабилитации ЛОВЗ в соответствии с принципами международных документов (КПИ, МКФ). |
|  | Переход к электронному правительству | 1. Завершить процесс цифровизации предоставления социальных услуг, предоставляемых министерством и автоматизация информационных баз данных  | Апрель 2020 года | Получение гражданами качественных социальных услуги в режиме онлайн.Автоматизация информационных баз данных (КИССП, ДУИТ, ИСРТ, дети и семьи в ТЖС) завершена  |  |  Во исполнение задач по переходу к электронному правительству МТСР провело ряд мероприятий направленных на цифровизацию социальных услуг: 1. По вопросам семьи и детей: Внедрена автоматизированная информационно-аналитическая система детских учреждений интернатного типа (далее – Система ДУИТ), принятая ППКР «Об утверждении Порядка эксплуатации автоматизированной информационно-аналитической системы детских учреждений интернатного типа», от 18 марта 2019 года № 129. На сегодняшний день все государственные учреждения интернатного типа в количестве 61 (53 - в системе МОН, 5 –в системе МТСР, 3 - в системе МЗ) обеспечены доступом к Системе ДУИТ и введены данные более 9 тысячи детей.  2. **По вопросам занятости:** Внедрена и успешно функционирует автоматизированная система по учету безработных граждан - Информационная система рынка труда (ИСРТ).Регистрация безработных, выдача справок, начисление ведомостей и составление отчетов осуществляется в программе. На портале www.zanyatost.kg осуществляется онлайн услуги по принятию заявок о свободных вакансиях работодателей, размещению свободных вакансий, резюме о соискателях и прохождению тестов по профориентации. Также запущен модуль в портале zanyatost.kg «Подача электронной заявки по регистрации в качестве ищущего работу». Согласно приказа МТСР КР от 3 августа 2020 года №101 онлайн обучены сотрудники территориальных подразделений Министерства по приему и обработке поданных онлайн заявок от граждан в ИСРТ. Министерством с 11 августа проводится пиар компания по распространению о запуске онлайн подачи на регистрацию гражданина в качестве ищущего работу через СМИ. За отчетный период всего подали заявку 187 человек, их них зарегистрировали 153, а 34 отказано в связи с тем, что они не являются безработными гражданами согласно ЗКР «О содействии занятости населения».Министерством труда и социального развития КР совместно с Информационно консультационным центром при Государственной службы миграции при Правительстве КР реализовывается в соответствии Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 9 сентября 2019 г. № 89 «О реализации проекта «Унифицированная система поиска «Работа без границ», верхнеуровневый план мероприятий по реализации проекта «Унифицированная система поиска «Работа без границ». Проект реализуется в соответствии с основными направлениями реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года, утвержденными Решением Высшего Евразийского экономического совета от 11 октября 2017 г. № 12, Порядком проработки инициатив в рамках реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза и механизмами реализации проектов в рамках цифровой повестки Евразийского экономического союза, утвержденными соответственно решениями Евразийского межправительственного совета от 25 октября 2017 г. № 4 и от 1 февраля 2019 г. № 1.Унифицированная система поиска «Работа без границ» - это поисковая система, которая позволяет получить доступ к информации о свободных рабочих местах и соискателях вакансий, которая содержится в информационных системах стран союза в сфере трудоустройства и занятости.Выгоды: 1. Граждане государств – членов ЕАЭС будут обеспечены возможностью доступа к базам вакансий работодателей государств – членов ЕАЭС и получат возможность прямого взаимодействия с работодателями в других государствах – членах ЕАЭС. 2. Работодатели государств – членов ЕАЭС получат дополнительный, верифицированный источник привлечения трудовых ресурсов, будут иметь возможность оперативного доступа к базам резюме граждан государств – членов и получат возможность прямого взаимодействия с соискателями из других государств – членов ЕАЭС.Этапы и сроки реализации:первый этап «Мобилизация» (III – IV кварталы 2019 г.);второй этап «Синхронизация» (IV квартал 2019 г. – I квартал 2020 г.);третий этап «Разработка и запуск» (II – III кварталы 2020 г.);четвертый этап «Развитие» (IV квартал 2020 г.).3. **По вопросам ЛОВЗ:**В целях внедрения электронной очереди при предоставлении путевок в санаторно-курортные учреждения и предоставления инвалидных кресел-колясок для ЛОВЗ, министерством разработано и утверждено Правительством КР постановление ПКР «О внесении изменений и дополнений в ППКР «Об утверждении Положения о порядке обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья комнатными инвалидными креслами-колясками» от 25 июля 2003 года № 469», предусматривающий совершенствование механизмов предоставления инвалидных кресел-колясок (25.12.2019 г. №703) Принят ППКР «О внесении изменений и дополнений в ППКР «Об утверждении Положения о порядке предоставления путевок на санаторно-курортное лечение лицам с ограниченными возможностями здоровья» от 9 августа 2011 года № 457», предусматривающий совершенствование механизмов предоставления санаторно-курортных путевок (ППКР от 06.02.2020 г. № 67).**4. По вопросам выдачи государственных пособий:**В соответствии с Положением о порядке обращения за назначением государственных пособий и порядке назначения государственных пособий, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 июня 2018 года № 307 запрос сведений от государственных органов о заявителе/лице, которому должно быть назначено государственное пособие, осуществляется посредством системы межведомственного электронного взаимодействия «Тундук».**По вопросам предоставления пособий по беременности и родам и ритуальных пособий:** В соответствии с Методическими указаниями о порядке предоставления пособия по временной нетрудоспособности и пособия по беременности и родам и Методическими указаний о порядке предоставления ритуального пособия (на погребение), утвержденных Приказом МТСР от 28 ноября 2019 года № 145 после подписания и вступления в силу соответствующих Соглашений о межведомственном электронном взаимодействии с государственными органами, необходимые сведения для назначения пособий по беременности и родам и ритуального пособия запрашиваются у соответствующих государственных органов в электронном формате. **По вопросам выдачи денежных компенсаций взамен льгот:** В соответствии с подписанными и вступившим в силу Соглашений о межведомственном электронном взаимодействии с Социальным фондом КР, Государственной регистрационной службой при Правительстве КР, Государственным комитетом по делам обороны Кыргызской Республики необходимые сведения для назначения денежных компенсаций взамен льгот запрашиваются у соответствующих государственных органов в электронном формате. |
|  |  | 2.Обеспечить подключение автоматизированных систем МТСР к системе межведомственного электронного взаимодействия “Түндүк” | Апрель 2020 года | Все автоматизированные информационные базы министерства (КИССП, ДУИТ, ИСРТ, дети и семьи в ТЖС), подключены к системе межведомственного электронного взаимодействия «Тундук». и позволяют оперативно получить требуемую информацию, без направления письменных запросов и истребования различного рода дополнительных справок от получателей государственных услуг.Минимизированы контакты между сотрудниками министерства и получателем социальных услуг за счет их перевода в электронный форматУлучшено качество услуг, оказываемых службами занятости | УПОМСУРСУ ЛОВЗ ПГУПСД и ГВУСЗУТОГПОИТ | На сегодняшний день Корпоративная информационная система социальной помощи (КИССП) и информационная система рынка труда (ИСРТ) зарегистрированы в Каталоге ОРДО (СМЭВ «Тундук»). Заключены соглашения об информационном взаимодействии посредством СМЭВ «Тундук» с ФОМС, ГРС, ГНС, Соцфондом, ГП «Кыргызпочтасы», ГВФБ, МВД, ГКДО и МОН, МФ, ГАЗР. На постоянной основе проводятся мероприятия по созданию сервисов для ЭВ.Разработаны и размещены в СМЭВ «Тундук» первичные базы данных по государственным пособиям, денежным компенсациям, усыновлению/удочерению детей, информационная система рынка труда, информация по лицам с ОВЗ. Ведется работа по созданию базы данных детей в ТЖС Согласно Протокола совещания в АПКР от 7 октября 2019 года № 10-8 по цифровизации государственных услуг МТСР поручено совместно с ГП «Инфосистема» автоматизировать государственную услугу подача заявления на выплату пособия по беременности и родам.  С целью исполнения протокола:- были разработаны алгоритмы назначения пособий по беременности и родам.- организованы рабочие встречи с представителями ГП «Инфосистема» по обсуждению разработанных алгоритмов назначения пособий по беременности и родам;- организованы рабочие встречи с представителями МЗ КР по обсуждению вопроса получения сведений о наличии листка нетрудоспособности путем межведомственного обмена;- разработан формат запроса – ответа о наличии листка нетрудоспособности для назначения пособия по беременности и родам для включения в проект Соглашения о взаимодействии между МТСР КР и МЗ КР. Подписано Соглашение об электронном взаимодействии между МТСР и Государственном комитетом по делам обороны. На подписание направлен проект Соглашения об электронном взаимодействии между МТСР и МЗ КР (исх. №03/667 от 29.01.2020г.);МТСР и МЗ КР (от 27.04.2020 г.). Проводится работа с ЦЭВ «Тундук» по созданию сервисов для госпортала электронных услуг. В настоящее время созданы и размещены 8 сервисов по направлениям:• ЕСП детям с ОВЗ;• Отправка заявки на получение пособия по беременности и родам;• Отправка заявки на получение ритуального пособия (погребение);• Усыновление (удочерение) детей;• ЕСП детям сиротам;• ЕСП ЛОВЗ (взрослые);• Балага суйунчу для ЗАГС;• Проверка наличия путевки на санаторно-курортное лечение;• Проверка наличия инвалидной кресло-коляски по ПИН;• Балага суйунчу для портала ГЭУ. В ИСРТ в рамках соглашений по обмену данными через систему «Тундук» с ГРС, СФ, ГНИ берется информация с согласия граждан для постановки на учет в качестве безработного. |
| 3. Внедрить механизм оплаты за предоставление государственных услуг в электронном виде | Декабрь 2020 года | Увеличено количество получателей государственных выплат в безналичной форме. | УБПФ | На 1 декабря 2020 года численность получателей в безналичной форме составляет 221 451 семья или 85,8% от общего количества получателей 258 106 семей, в том числе: - персональный ассистент – 100% или 7368 сем.;- “Үй бүлүгө көмөк” – 88,8% или 92 204 сем.;- Единовременные соцпособия (ЕСП) – 85,4% или 78 009 сем.;- «Балага суйунчу» – 100% или 14 029 сем.; - Дополнительные ежемесячные соцпособия (ДЕСП) – 83,6%, или 351 чел. - Денежные компенсации –71,9% или 29 490 сем.  |
|  |  | 4.Внедрение информационной системы "Электронный документооборот в государственных органах" | Декабрь 2019 года | Внедрена и функционирует информационная система "Электронный документооборот в министерстве» (СЭД) | ОДОиАПОУЧР | 1. 13-14-15 октября 2020 года проводилось обучение по работе в системе электронного документооборота в Центральном аппарате. ОУЧР работает по внедрению СЭД во всех территориальных и подведомственных подразделениях Министерства. Были составлены новые соглашения с ГП “Инфоком” на облачную электронную подпись 28 сотрудников Центрального аппарата. Запланированный на 1 декабря 2020 года переход к раюочнму режиму был приостановлен в связи с предстоящей оптимизацией структур Министерств и ведомств Правительства КР. |
|  | Создание методологической основы по измерению коррупции в системе государственного управления | 1. На основе разработанной национальной методологии по измерению коррупции в государственных органах, провести исследование по определению уровня коррупции в министерстве
 | После утверждения национальной методологи | Определение уровня коррупции в министерстве на основе национальной методологии | УПВК | В соответствии с п.8 Плана мероприятийГосударственных органов Кыргызской Республики по противодействию коррупции на 2019-2021 годы, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 13 сентября 2019 года № 474, НИСИ и АПКР поручено в декабре 2019 года разработать национальную методологию по измерению коррупции в государственных органах, с учетом международных индексов.  |
| **Глава 2. Государственная гражданская служба****Совершенствование кадровой политики министерства**  |
|  | Цифровизация управления человеческими ресурсами | Внедрение системы "e-Kyzmat», в том числе АИС УЧР | Декабрь 2019 года | Внедрена и функционирует автоматизированная информационная система УЧР | ОУЧР | Центральный аппарат, подведомственные и районные управления труда и соц. развития полностью работают в системе «Е-Kyzmat». На постоянной основе вводятся текущие данные (командировка, отпуск и тд.) Для вновь назначенных сотрудников заполняются своевременно новые соглашения с ГП «Инфоком» для получения доступа к «Е-Kyzmat» С августа по декабрь 2020 года были внесены данные 1298 сотрудников подведомственных подразделений в автоматизированную информационную систему Е-кызмат. Проводились работы по оцифровке и внесения в базу записей трудовых книжек, дисциплинарных взысканий, поощрений, наград, отпусков, командировок, образований и других анкетных данных всех сотрудников Министерства. В базе данных по всем территориальным, подведомственным подразделениям и по центральному аппарату числятся всего 4 497 сотрудников. Вновь назначенным сотрудникам своевременно выдаются новые сгенерированные пароли доступа к системе. ОУЧР оказывает техническую поддержку всем (73) кадровым работникам Министерства и обучает индивидуально новых кадровых сотрудников через программу Эни деск. |
|  | Обеспечение добропорядочности на государственной службе | 1.Проводить регулярное обучение сотрудников по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов | Постоянно | Минимизированы ситуации возникновения конфликта интересов в министерстве.Все сотрудники МТСР прошли обучение по предупреждению, урегулированию и управлению ситуациями конфликта интересов. Сотрудниками в обязательном порядке ежегодно подается декларация о личных (частных) интересах | ОУЧР |  за 2020 год 25 сотрудников заполнили декларацию о личных (частных) интересах |
|  | 2.Проводить регулярное обучение государственных служащих по вопросам соблюдения этических норм | Постоянно  | Увеличено количество сотрудников, прошедших обучение. | ОУЧР |  |
| 3.Обеспечить эффективное взаимодействие комиссии по этике с уполномоченным по вопросам предупреждения коррупции | Постоянно  | Каждый случай нарушения этических норм в обязательном порядке рассматривается комиссией по этике, с привлечением Уполномоченного по ВПК и представителей общественного совета министерства  | Комиссия по этикеУПВК |  Комиссия образована приказом “Об утверждении состава комиссии по этике” от 25 марта 2019 года №46-л За время работы Комиссии заявлений и жалоб на этические поведения служащих поступало 1 заявление. |
|  **Глава 3. Взаимодействие министерства с населением** |  |
| 8. | Повышение качества работы с общественностью в регионах страны, направленной на активное участие граждан в сфере противодействия коррупции | 1. Провести в регионах встречи с активистами местных НПО, СМИ, депутатами местных кенешей и работниками ОМСУ для изучения социальных проблем и проблем борьбы с коррупцией на местах.
 |   Постоянно | Обеспечено активное участие населения на местах по обсуждению планируемых и реализуемых антикоррупционных мер |  ТУТСР ПСП СП УПВК | В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об общественных советах государственных органов», приказом министерства от 27 февраля 2019 года за №25 было утверждено Положение о комитетах общественного совета МТСР КР. Целью образования комитетов ОС в регионах является улучшение взаимодействия гражданского общества и сотрудников министерства в регионах. Членами комитетов ОС являются представители гражданского общества, научных кругов, бизнес-ассоциаций, профессиональных союзов и экспертного сообщества.На март–май 2020 года были запланированы обучающие семинары для членов комитетов в городах Бишкек, Чолпон-Ата, Джала-Абад, Баткен.Однако в связи с введением ЧС и ЧП на территории КР, было проведено мероприятие только в городе Бишкек 12 марта, остальные отложены на 2021 год.    |
|  | 1. Провести анализ жалоб и предложений граждан с целью предупреждения коррупционных рисков и выявления коррупционных проявлений в системе министерства
 | Постоянно | Проведен анализ поступающих жалоб и предложений от населения по социальным вопросам и вопросам противодействия коррупции, на основе которого усовершенствованы все системы министерства | Общественная приемнаяУПВК |  По состоянию на 1 ноября 2020 год в Министерство поступило 1364 заявления и жалоб, в т.ч. 66- электронных обращений. **Основная доля заявлений касается вопросов, относящихся к компетенции:**Управление международного сотрудничества. гуманитарной помощи информации - l5(1,1%) Управление бюджетного п"цанирования и.).- Департамент социального обеспечения – 52,6% (718 заявл.);* Центр МСЭ ЛОВЗ – 3,9% (53 заявл.);
* Управление по ЛОВЗ и пожилых граждан – 3,2 % (44 заявл.);
* Управление по гос.пособиям и денежным компенсациям – 1,6% (22 заявл.);
* Управление по защите детей – 11,7 % (160 заявл);
* Управление международного сотрудничества, гуманитарной помощи и информации – 15(1,1%)
* Управление бюджетного планирования и финансирования –0,3% ( 4заявл.);
* Управление труда-3,7% (50заявл)
* Управление занятости –2,3%(32заявл)
* Отдел по управлению человеческими ресурсами –4,2% (58заявл.);
* Отдел правового обеспечения –1,8% (25 заявл.);
* Отдел внутренного аудита – 0,3% ( 5заявл.);
* Отдел гендерной политики – % ( 1заявл.);
* Сектор гум.помощи-1
* Коррупция-0,8% (12)

Наибольшая часть писем и заявлений поступила из г. Бишкек – 46,3%, Чуйской области – 18,1%, Ошской- 8,5%, Джалалабатской-7,1%, Нарынской-4,9%, И.Кульской-6,5%, Баткенской-5,1%, Таласской – 3,5%.  **По предмету обращения поступившие заявления имеют следующую структуру:*** о государственных пособиях - 15,8% (216 заявл.);
* предоставление льгот - 11,5% (157 заявл.);
* оказание материальной или гуманитарной помощи – 29,7% (405 заявл.);
* об определении группы инвалидности – 3,9% (53 заявл.);
* услуги семье и детям – 11,7% (1 заявл.);
* вопрос ЛОВЗ- 3,8% (50 заявл)
* правовой вопрос – 1,8% (25 заявл.);
* трудовой- 3,8%(50заявл)
* занятость-2,4% (32заявл)
* кадровый-4,3% (58заявл)

 Общественной приемной принято 966 граждан, положительно решены вопросы 495 граждан, остальным даны разъяснения.  |

**Список сокращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  УПОМС |  | Управление правового обеспечения и международного сотрудничества |
| УРСУЛОВЗ иПГ |  | Управление по развитию социальных услуг ЛОВЗ иПГ  |
| УСЗ |  | Управление содействия занятости |
| УПСДиГВ |  | Управление по поддержки семьи и детей и государственных выплат |
| СП |  | Структурные подразделения министерства |
| УПВК |  | Уполномоченный по вопросам предупреждения коррупции |
| ОДОиАП |  | Отдел документационного обеспечения и административной поддержки |
| ОИТ |  | Отдел информационных технологий |
| ОУЧР |  | Отдел управления человеческими ресурсам |
| ПСП |  | Подведомственные структурные подразделения |
| РУТСР |  | Районные управления труда и социального развития |